



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CASA BRANCA

Relatório de Fechamento - 2023

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

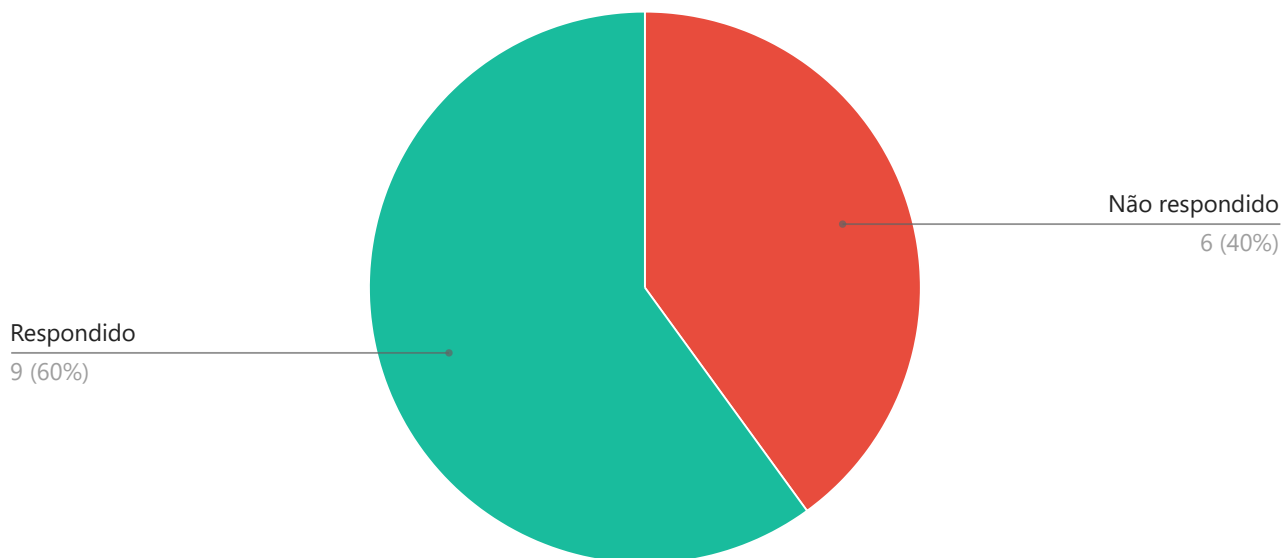
INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por receber e responder os pedidos de informação pública feitos com base na Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamentou o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicas informações por eles produzidas ou custodiadas.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

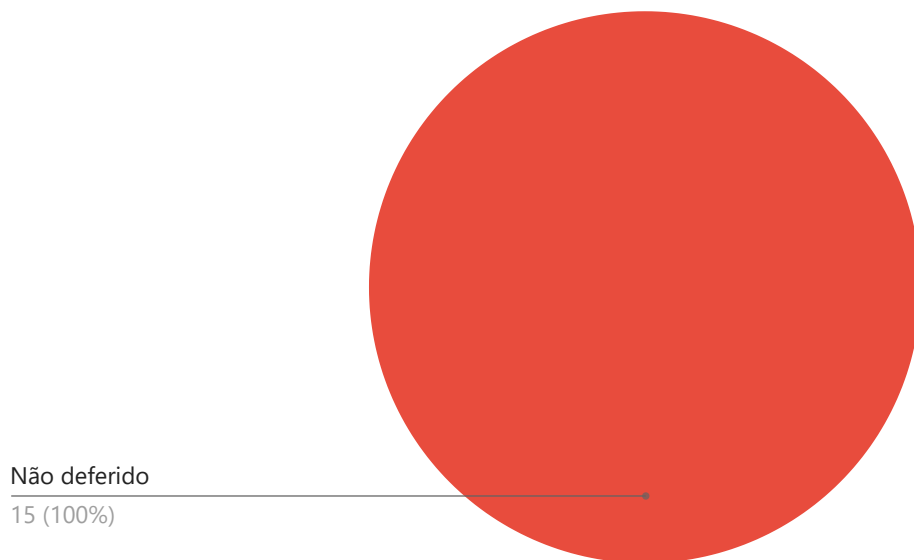
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

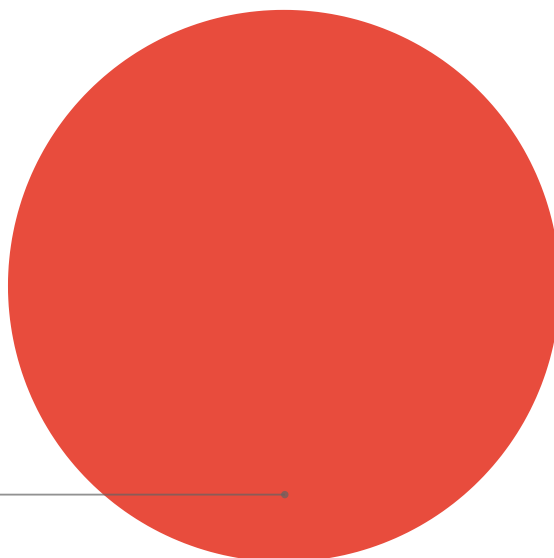
1.2 - Percentual de deferido



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, deferidos e não deferidos do ano vigente deste relatório.

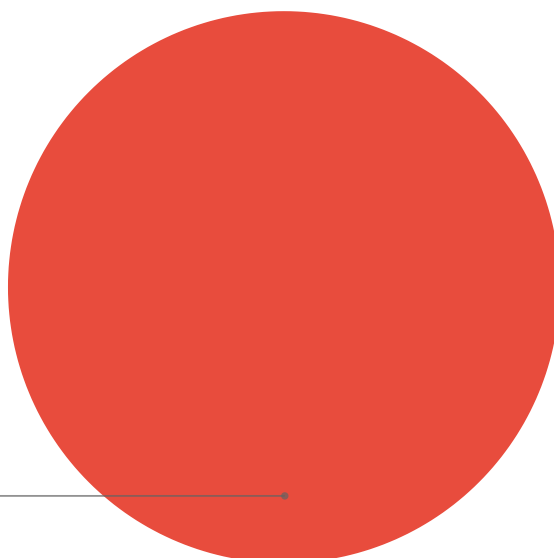
1.3 - Percentual de recurso

Sem recurso
15 (100%)



... Percentagem de urgência

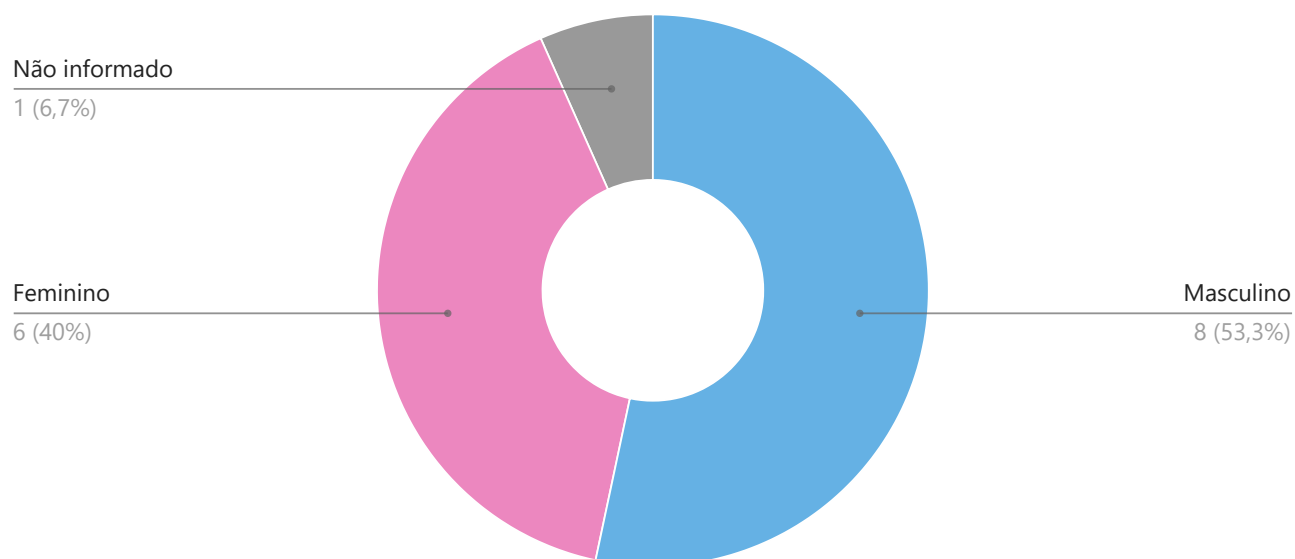
Sem urgência
15 (100%)



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, com e sem urgências do ano vigente deste relatório.

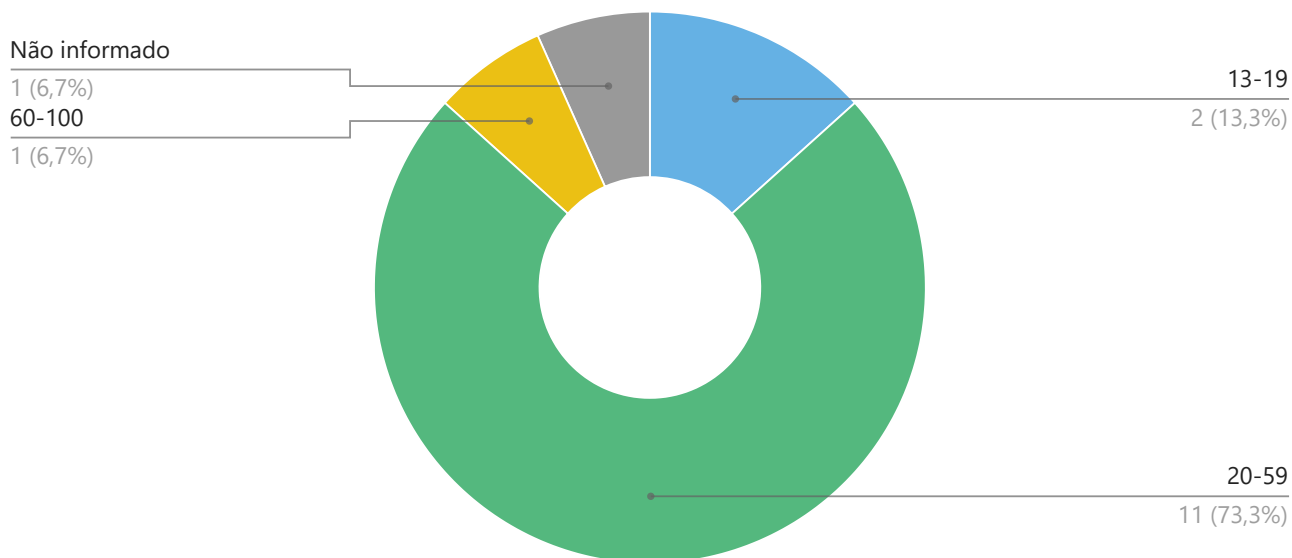
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



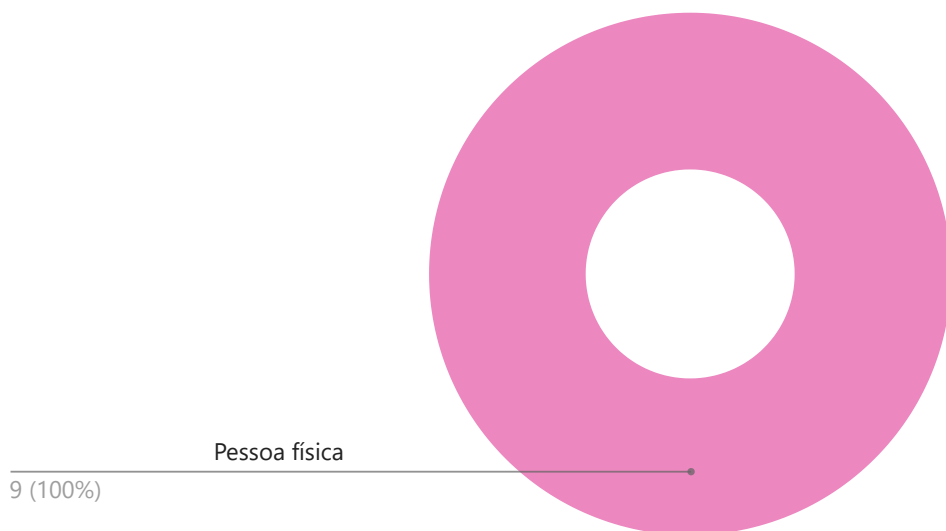
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.4 - Quantidade por escolaridade

Escolaridade	Quantidade
Nenhum	5

Pós-Graduação	4
2º Grau Completo (Ensino Médio)	3
Ensino Superior Incompleto	1
Ensino Superior	1
1º Grau Completo (Ensino Fundamental)	1

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil de escolaridade das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e status

Secretarias	Respondido	Não Respondido
Administração	0	1
Administração - Estagiários	0	0
Administração Tributária	0	3
Agência Reguladora	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	0	0
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0
Alistamento Militar	0	0
Banco do Povo	0	0
Conselho Tutelar	0	0
Cras	0	0
Creas	0	0
Cultura	0	0
Defesa Civil 99253-5465	0	0
Denúncias - CIPA	0	0
Departamento de Desenvolvimento Econômico	0	0
Educação 3671-1669	0	0
Esporte	1	0
Fiscalização - Arrecadação	0	0
Gabinete	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0
Informática	0	0
Obras 3671-3670	0	0
Ouvidoria	1	0
Pat 3674-0935	0	0

Praça de Atendimento	0	0
Procon	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0
Saúde 3674-0246	0	0
Serviços Municipais	5	1
Subprefeitura - Lagoa Branca	0	0
Subprefeitura - Venda Branca	0	0
Trânsito	2	1
Turismo	0	0
Vigilância Epidemiológica	0	0
Vigilância Sanitária	0	0
	60%	40%

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assuntos	Respondido	Não Respondido
Promoção Social 3671-4675 - 3ª Idade	0	0
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	0	0
Agência Reguladora - Água	0	0
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	0	0
Administração Tributária - Ambulantes	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0
Esporte - Aulas	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Avaliação de Área Rural	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0

Cras - Bolsa Família	0	0
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0
Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0
Pat 3674-0935 - Carteira de Trabalho - Ctps	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Andorinhas	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Desterro	0	0
Obras 3671-3670 - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Gestantes	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Mães	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Conselhos	0	0
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0
Serviços Municipais - Corte de Grama	1	0
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Criança Feliz	0	0
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0
Saúde 3674-0246 - Dengue	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0
Obras 3671-3670 - Desmembramento de Terreno	0	0
Obras 3671-3670 - Distrito Industrial	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudanças de Árvores Para Área Urbana	0	0
Obras 3671-3670 - Edificações	0	0

Cultura - Eventos	0	0
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0
Administração Tributária - Fiscalização	0	0
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	0	0
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	0	0
Administração Tributária - Habite-se	0	0
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0
Trânsito - Interditar Ruas	0	0
Administração Tributária - Iptu	0	0
Administração Tributária - Iss	0	0
Administração Tributária - Itbi	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	0	0
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	0	0
Serviços Municipais - Lixeira	0	0
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0

Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0
Administração Tributária - Micro Empreendedor Individual - Mei	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Móveis Descartados	0	0
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0
Administração Tributária - Outros	0	1
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0
Cras - Outros	0	0
Pat 3674-0935 - Outros	0	0
Alistamento Militar - Outros	0	0
Turismo - Outros	0	0
Cultura - Outros	0	0
Procon - Outros	0	0
Subprefeitura - Venda Branca - Outros	0	0
Denúncias - CIPA - Outros	0	0
Fiscalização - Arrecadação - Outros	0	0
Administração - Outros	0	1
Departamento de Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0
Banco do Povo - Outros	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Outros	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0
Administração - Estagiários - Outros	0	0
Agência Reguladora - Outros	0	0

Praça de Atendimento - Outros	0	0
Esporte - Outros	0	0
Gabinete - Outros	0	0
Serviços Municipais - Outros	1	0
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Outros	0	0
Informática - Outros	0	0
Trânsito - Outros	0	1
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	0	0
Creas - Outros	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0
Educação 3671-1669 - Outros	0	0
Obras 3671-3670 - Outros	0	0
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Passe	0	0
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0
Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Árvore	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Poda de Árvores	0	0
Esporte - Praças Esportivas	0	0
Informática - Problemas com o Site	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Programa Viva Leite	0	0
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Racismo	0	0
Gabinete - Reclamações	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Recolhimento de Entulhos	0	0
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0

Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0
Cras - Renda Cidadã	0	0
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0
Subprefeitura - Lagoa Branca - Retirada de Galhos	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0
Trânsito - Semáforo	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0
Trânsito - Transporte Público	0	0
Obras 3671-3670 - Transporte Público	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Troca de Lâmpada	0	0
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0
Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	0	0
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Violência à mulher	0	0
	40%	60%

5.0 - Relatório das unidades

5.1 - Totalizador por unidade e status

Unidades	Respondido	Não Respondido
Banco do Povo	0	0
Diretoria	0	0

	0%	0%
--	----	----

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Casa Branca demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo as solicitações e direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Sic do Município de Casa Branca

Gerado em: 17/01/2024 às 14:02

Servidor: ELOISA ELENA RAMOS